

## **REGULAMIN POBYTU**

Regulamin określa zakres świadczenia usług, oraz zasady przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji w Ośrodku. Dokonując powyższej czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.

### **Rezerwacja:**

1. Pokój/dom wynajmowany jest na doby,
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 10.00 dnia następnego,
3. Nie jesteśmy hotelem, nie posiadamy całodobowej recepcji – prosimy o zameldowanie do godziny 19,
4. W dniu przyjazdu gość zobowiązany jest do wpłacenia całej sumy za pobyt,
5. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, nie jest zwracana opłata za pobyt w danym dniu, a także za pozostałe niewykorzystane dni pobytu,
6. Podstawowym warunkiem przyjęcia pod nasz dach zwierząt jest zgłoszenie tego faktu w momencie dokonywania rezerwacji,

### **Pobyt:**

7. **Cisza nocna obowiązuje od godziny 22.00 do godziny 8.00,**
8. Zachowanie Gości zarówno w czasie ciszy nocnej jak i całego dnia nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Istnieje możliwość odmowy dalszego świadczenia usług osobom nagminnie łamiącym tę zasadę. Prosimy także o nie używanie **głośników i wszelkiego sprzętu elektronicznego**, który może zakłócać pobyt innych gości,
9. **Na terenie całego domu oraz na balkonach i tarasie obowiązuje całkowity zakaz palenia, prosimy o korzystanie wyłącznie z wyznaczonych do tego miejsc,**
10. Gość otrzymuje do swojej dyspozycji klucz do pokoju oraz do głównych drzwi wejściowych, który powinien zwrócić w chwili zakończenia pobytu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek zapłaty za wymianę zamka (150 zł),
11. Każdorazowo opuszczając pokój, prosimy zgasić światło w pokoju i łazience oraz **zamknąć drzwi balkonowe,**
12. Nie ponosimy odpowiedzialności za pozostawione w pokoju pieniądze i kosztowności,

13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe, zabronione jest używanie w pokojach grzałek, suszarek do grzybów i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy komputerowych a także suszarek do włosów,
14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub winy odwiedzających go osób,
15. Gość powinien zawiadomić właściciela o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu,
16. Właściciel psa zobowiązany jest do prowadzenia go na uwięzi na terenie obiektu i na zewnątrz oraz usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez psa. Odpowiada materialnie za wszelkie szkody przez niego wyrządzone,
17. Jeżeli pościel, w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona (sierść, błoto) lub uszkodzona, właściciel, jest zobowiązany do odkupienia całego kompletu pościeli (200zł),
18. Właściciel psa zobowiązany jest do dopilnowania, aby jego pies nie zachowywał się głośno w pomieszczeniach, jak również by nie zakłócał wypoczynku innych Gości,
19. Na terenie obiektu mieszka kot, prosimy go nie dokarmiać,
20. Do dyspozycji gości udostępnia się parking niestrzeżony, Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wyrządzone na pojazdach przez osoby trzecie,
21. Wszelkie gry (siatkówka, badminton, piłka nożna itp.) prosimy rozgrywać z dala od okien budynku, w wyznaczonym do tego miejscu (boisko),
22. Śniadanie serwowane jest w formie bufetu szwedzkiego, uprzejmie prosimy o nie wynoszenie produktów z jadalni, na Państwa prośbę przygotujemy suchy prowiant,
23. Naszym Gościom udostępniamy wyposażoną kuchnię, po zakończeniu korzystania z niej, prosimy o pozostawienie jej w niezmiennym stanie,
24. Obiekt udostępnia **wyznaczone** miejsce do rozpalenia grilla/ogniska, prosimy o wcześniejsze poinformowanie o chęci skorzystania z tej możliwości,
25. W obiekcie prowadzimy segregację odpadów,
26. Osoby odwiedzające Gości mogą przebywać na terenie obiektu do godziny 19.00, dbając jednocześnie o to, by nie zakłócać pobytu innych Gości,



Wi-Fi

Hasło: dworek111

[www.polana.info.pl](http://www.polana.info.pl)



600 338 317